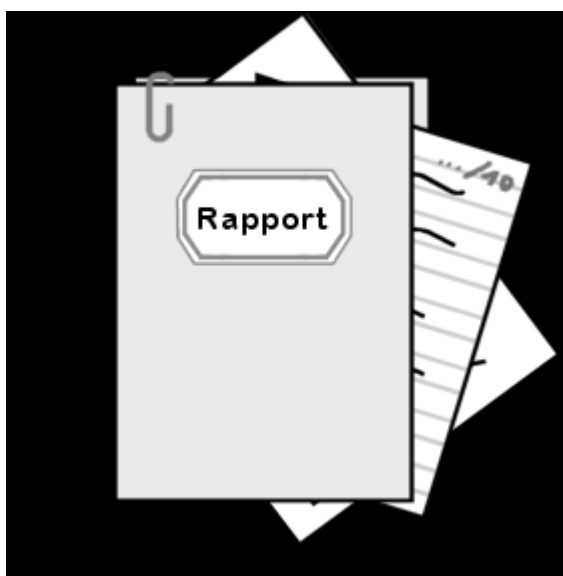




Kwaliteitsrapport 2021

cliëntenversie

Inleiding



Ieder jaar maakt Zorgerf Waarland een rapport.
Dit gaat over de zorg en ondersteuning bij ons.
We beantwoorden de vragen:
Wat gaat goed?
Wat kan beter?
Zorgerf Waarland vindt dat belangrijk.

Corona in 2021



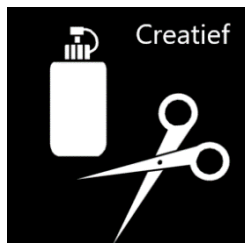
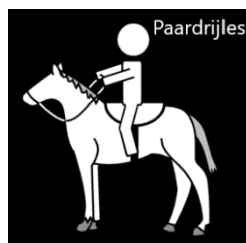
In februari kregen we voor het eerst corona op het Zorgerf.
Je werd ziek.
Je moest thuis blijven.
Je kon niet meer naar je dagbesteding.
Er mocht geen bezoek bij je komen.
Je kon een vaccinatie tegen corona krijgen.



Wat hebben we nieuw in 2021?



Er is een theetuin.
Mensen kunnen hier koffie en thee drinken.
Met zelfgebakken koek of taart.



Er wordt muziek gemaakt.
Je kunt paardrijles krijgen.
Je kunt een creatieve activiteit doen.



Er zijn 4 woonunits gekomen.
Woonhuis 1a en de algemene ruimte voor de woonunits zijn geschilderd.
En er zijn nieuwe meubels gekomen.

De ondersteuning



Iedere cliënt heeft een persoonlijk begeleider (heet een pb-er).
Tegen jouw pb-er vertel je wat jij belangrijk vindt.
De begeleiding luistert goed naar jou.
En bedenkt hoe zij daarbij kan helpen.
De begeleiding schrijft het op in jouw ondersteuningsplan.



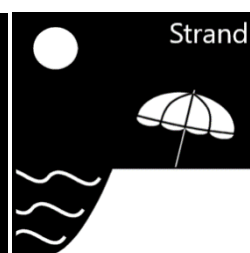
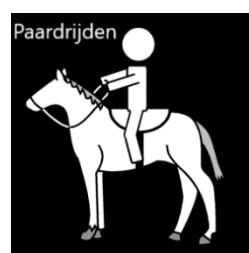
Elk jaar, of elk half jaar, is er een ondersteuningsplanbespreking (heet een OSP).
We willen weten wat jij wil.
We stellen dan vragen aan jou:
Hoe gaat het?
Wat wil je nog leren?
Dit vragen we ook aan begeleiders en mensen om jou heen, zoals je ouders.
Na deze bespreking kunnen we het ondersteuningsplan aanpassen.



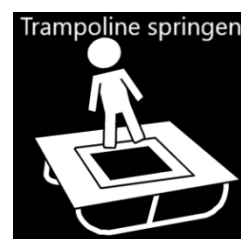
Je doel in het zorgplan is klein gemaakt.
Het begint met 'Help mij'.
Je weet nu waar je aan gaat werken.
Hierdoor kun je steeds meer zelfstandig doen.



Ontspanning



We maken graag plezier met je.
Een rondje met de huifkar.
Met elkaar naar het bos.
Op het strand rijden met de paarden.



De themaweek ging over de Olympische spelen.
We houden onze eigen spelen.
Er is een estafette.
We gaan naar een klimparcours.
We gaan naar de minigolf.
En trampoline springen bij Jump City.



Veiligheid



Als iets fout is gegaan schrijft de begeleider dit op.
Dit kan een fout zijn tijdens het uitdelen van de medicijnen.
Of als er agressie is.
Of als er een bijna ongeluk is.
Bijvoorbeeld als iemand valt.
Zorgerv Waarland wil dat begeleiders dit goed opschrijven.
De begeleiders leren hier van.
Zo kunnen wij de zorg en ondersteuning aan jou verbeteren.

Onvrijwillige zorg

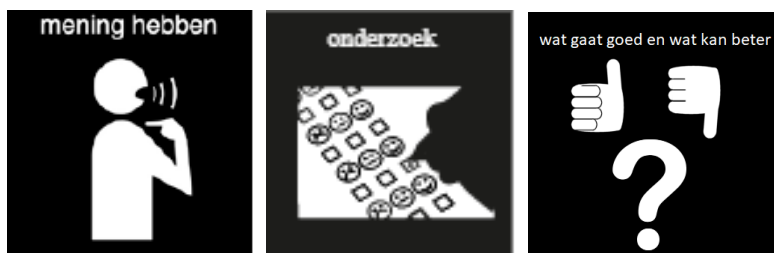


Soms ben je het niet eens met een afspraak.
Of je mag niet zelf kiezen.
En krijg je zorg of begeleiding die je niet wilt.
Dat heet onvrijwillige zorg.



Het is belangrijk dat je er dan over praat.
We zoeken dan samen naar een oplossing.
Dit kan met de cliëntvertrouwenspersoon.
De cliëntvertrouwenspersoon is 4 keer op bezoek geweest.

Wat vindt je?



We vinden jouw mening belangrijk.
Met je pb-er bespreek je wat goed gaat en wat beter kan.
Over het wonen, de begeleiding en vrije tijd.
Sommigen hebben een vragenlijst ingevuld.
De meesten zijn tevreden.



Sommige dingen kunnen we verbeteren.
Het eten kan lekkerder.
Woonhuis 1a wilde de woonkamer opknappen.
Hier heeft de begeleiding aan gewerkt.
Er wordt een kookboek gemaakt.
Woonhuis 1a is geschilderd en vernieuwd.



Medezeggenschap



We vinden het belangrijk dat je mee kunt praten.

Er is een cliëntenraad.

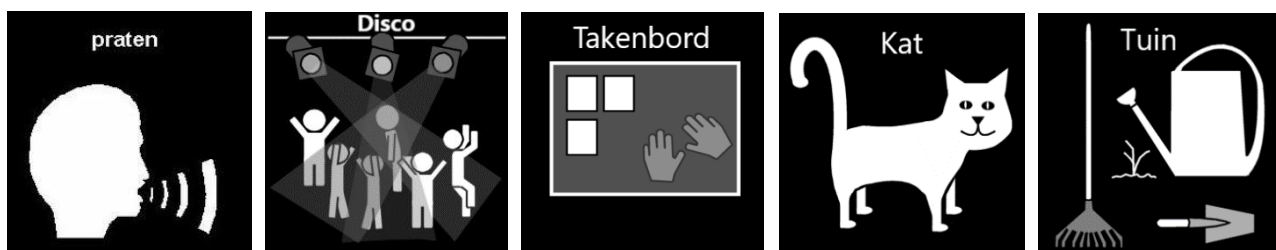
Er zijn cliëntvergaderingen op je woonhuis en de dagbesteding.

Daar mag je meepraten.

Er wordt gevraagd wat goed gaat.

En wat beter kan.

Er zijn veel ideeën.



Er is met elkaar gepraat.

Over een disco.

Het takenbord.

Een nieuwe kat.

En de tuin.

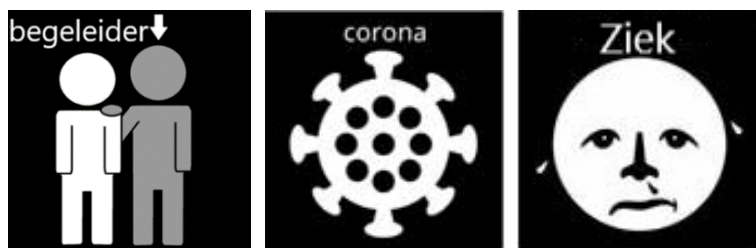


En over een vrije dag.

Wat je gaat doen in het weekend.

En over sinterklaas en kerstmis.

Begeleiders



Begeleiders kregen ook corona.
Ze werden ziek en konden daardoor niet werken.
Er kwam dan iemand anders op de groep werken dan je dacht.

Wat vindt de begeleiding?



De begeleiders praten met elkaar.
Zij praten over wat goed gaat.
En wat beter kan.
Begeleiders denken na over wat zij doen.
En wat dat voor jou betekent.
Dit hebben ze gedaan met paardencoaching.
Het is belangrijk dat de begeleiders samenwerken.



Vrijwilligers



Vrijwilligers vinden het leuk om activiteiten met jou te doen.
 Ze worden daar blij van.
 Sommige vrijwilligers gaan fietsen op de duofiets.
 Helpen mee in de tuin.
 En helpen met schoonmaken.

