

# Kwaliteitsrapport 2020

*cliëntenversie*

## Voorwoord



Ieder jaar maakt Zorgerf Waarland een rapport.  
Dit gaat over de zorg en ondersteuning voor cliënten.  
We beantwoorden de vragen:  
Wat gaat goed?  
Wat kan beter?  
Zorgerf Waarland vindt dat belangrijk.

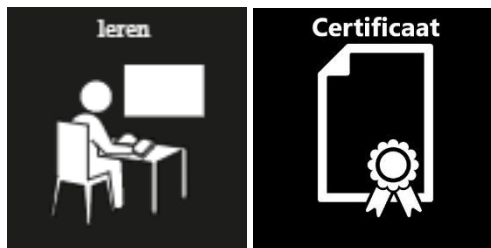


## Corona in 2020

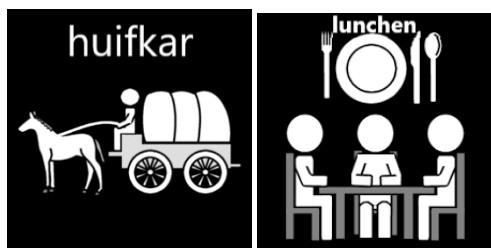


In februari is er voor het eerst corona in Nederland.  
Hier wisten we nog niets van.  
Iedereen had hier vragen over.  
Je moest thuis blijven.  
Je mocht niet meer naar je dagbesteding.  
Er mocht geen bezoek bij je komen.  
Veel medewerkers waren ziek.

## Wat hebben we nieuw in 2020?



Je leert veel nieuwe dingen.  
Daarvoor krijg je een certificaat.  
Daar maken we een feestje van.



Er is een dug-out bij de paardenbak gekomen.  
Je kunt met een groep met de huifkar weg.  
Sommigen gingen lunchen met hun pb-er.



## De ondersteuning van de cliënt

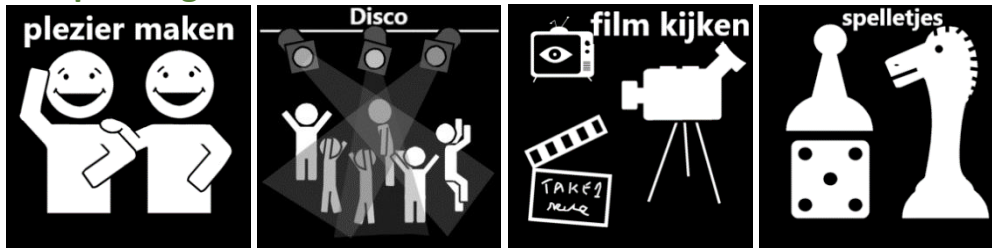


Iedere cliënt heeft een persoonlijk begeleider (heet een pb-er).  
 Tegen jouw pb-er vertel je wat jij belangrijk vindt.  
 De begeleider luistert goed naar jou.  
 En bedenkt hoe hij daarbij kan helpen.  
 De begeleider schrijft het op in jouw ondersteuningsplan.



Elk jaar, of elk half jaar, is er een ondersteuningsplan bespreking.  
 We willen weten wat jij wil.  
 We stellen dan vragen aan jou:  
 Hoe gaat het?  
 Wat wil je nog leren?  
 Dit vragen we ook aan begeleiders en mensen om jou heen, zoals je ouders.  
 Na deze bespreking kunnen we het ondersteuningsplan aanpassen.  
 Door corona gingen niet alle besprekingen door.

## Ontspanning



We maken graag plezier met je.  
 Door corona konden we niet weg.  
 We konden wel op het terrein leuke dingen doen.  
 We houden een disco.  
 Kijken samen naar een film.  
 We doen spelletjes met elkaar.



We houden onze eigen koningsspelen.  
 De themaweek ging over ridders en prinsessen.



## Veiligheid



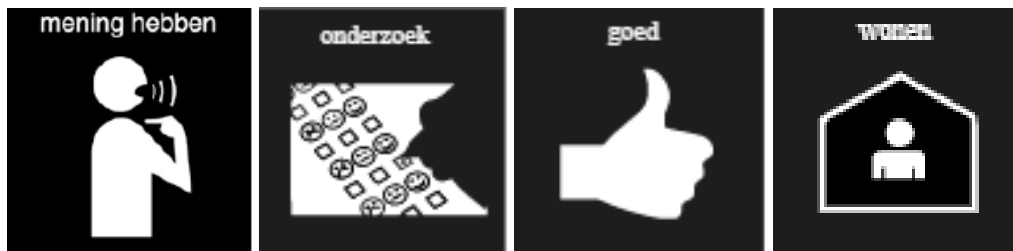
Als iets fout is gegaan schrijft de begeleider dit op.  
 De begeleiders leren hier van.  
 Dit kan een fout zijn tijdens het uitdelen van de medicijnen.  
 Of als er agressie is.  
 Of als er een bijna ongeluk is. Bijvoorbeeld als iemand is gevallen.  
 Zorgerf Waarland wil dat begeleiders dit goed opschrijven.  
 Zo kunnen wij de zorg en ondersteuning aan jou verbeteren.



Begeleiders hebben geleerd over onvrijwillige zorg.  
 Dat is als je iets moet doen dat je niet wil.  
 Of als je iets wil, maar niet mag.  
 Je kunt hierover praten met je pb-er of een vertrouwenspersoon.  
 Deze vertrouwenspersoon komt soms op bezoek.



## Wat vindt de cliënt?

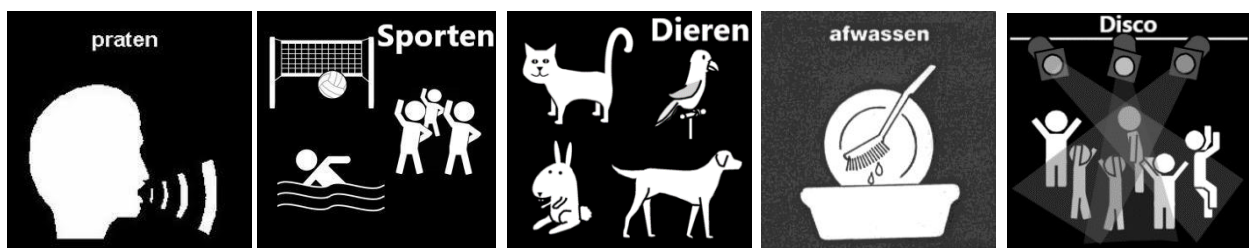


We vinden jouw mening belangrijk.  
 Met je pb-er bespreek je wat goed gaat en wat beter kan.  
 Over het wonen, de begeleiding en vrije tijd.  
 Sommigen cliënten hebben een vragenlijst ingevuld.  
 Om te kijken wat beter kan.  
 Veel dingen gaan goed.  
 Een andere inrichting in huis en de keuken van een wens.  
 Op woonhuis 18 zijn daarom de wanden geverfd.  
 Op woonhuis 1a is de indeling veranderd.

## Medezeggenschap

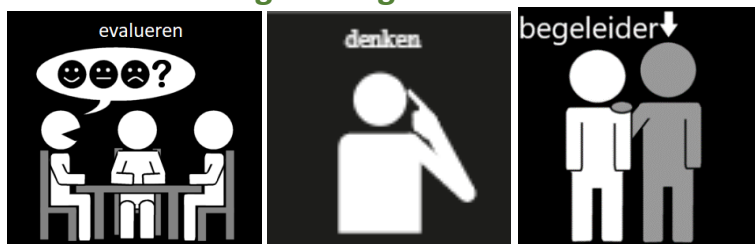


Er is een cliëntenraad.  
 Er zijn cliëntvergaderingen op het woonhuis en de dagbesteding.  
 Daar mag je meepraten.



Er is gepraat over zwemmen en sporten, nieuwe dieren, het afwasschema, gebaar van de week, een disco en paardrijlessen.

## Wat vindt de begeleiding?



De begeleiders praten met elkaar.

Zij praten over wat goed gaat.

En wat beter kan.

Begeleiders denken na over wat zij doen.

En wat dat voor jou betekent.

Dat je door iedereen hetzelfde wordt begeleid vinden ze belangrijk.

Hier gaan ze aan werken.

## Vrijwilligers



Vrijwilligers vinden het leuk om activiteiten met jou te doen.

Ze worden daar blij van.

Door corona waren sommige vrijwilligers er niet meer.

Ze komen na corona wel weer terug.

