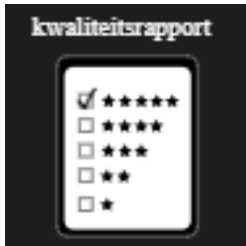


Kwaliteitsrapport 2019

cliëntenversie



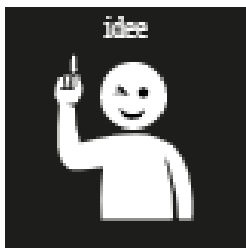
Voorwoord



Ieder jaar maakt Zorgerf Waarland een rapport.
Dit gaat over de zorg en ondersteuning voor cliënten.
We beantwoorden de vragen:
Wat gaat goed?
Wat kan beter?
Zorgerf Waarland vindt dat belangrijk.



Wat hebben we nieuw in 2019?



Je kunt bij de dagbesteding paardencoaching doen voor bijvoorbeeld rust in je hoofd.
Het terrein is mooier en veiliger geworden.
Begeleiders leren steeds meer en praten over de beste zorg voor jou.
We hebben een nieuwe apotheek. Daar halen we je medicijnen.
Jij of je ouders kunnen meelesen in het ondersteuningsplan via Caren Zorgt.
We vinden het belangrijk dat jouw gegevens alleen bij de mensen komen die het mogen lezen.
We hebben daarom Zivver.



De inspectie was op bezoek geweest.
Sommige cliënten hebben ze gesproken.
Ze hebben documenten gelezen.
Ze vinden dat we goed weten wat je bij ons nodig hebt.
We hebben ook gehoord wat we kunnen verbeteren, zoals over de huisregels.
Dat gaan we aanpassen.



De ondersteuning van de cliënt



Iedere cliënt heeft een persoonlijk begeleider (heet een pb-er).
Tegen jouw pb-er vertel je wat jij belangrijk vindt.
De begeleider luistert goed naar jou.
En bedenkt hoe hij daarbij kan helpen.
De begeleider schrijft het op in jouw ondersteuningsplan.



Elk jaar, of elk half jaar, is er een ondersteuningsplan bespreking.
We willen weten wat jij wil.
We stellen dan vragen aan jou:
Hoe gaat het?
Wat wil je nog leren?
Dit vragen we ook aan begeleiders en mensen om jou heen, zoals je ouders.
Na deze bespreking kunnen we het ondersteuningsplan aanpassen.

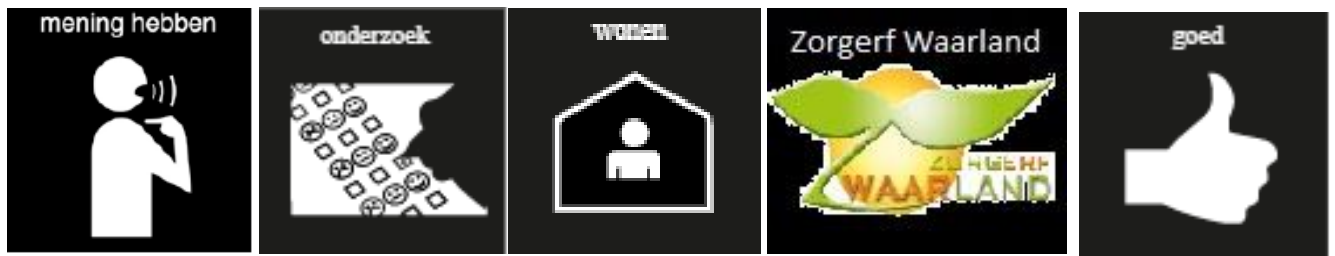
Veiligheid



Als iets fout is gegaan schrijft de begeleider dit op.
Dit kan een fout zijn tijdens het uitdelen van de medicijnen.
Of als er agressie is.
Of als er een bijna ongeluk is. Bijvoorbeeld als iemand is gevallen.
Zorgerf Waarland wil dat begeleiders dit goed opschrijven.
Zo kunnen wij de zorg en ondersteuning aan jou verbeteren.

De begeleiders leren over het ondersteuningsplan.
De begeleiders kijken bij elkaar of de medicijnen goed zijn afgetekend.

Wat vindt de cliënt?



We vinden jou mening belangrijk.

Met sommige cliënten is een gesprek geweest over het wonen en werken bij Zorgerf Waarland.

En over de begeleiding en vrije tijd.

Andere cliënten hebben een vragenlijst ingevuld.

Om te kijken wat beter kan.

Veel dingen gaan goed.

Cliënten zijn blij om bij ons te wonen.

Sommige dingen kunnen beter.

We gaan in 2020 kijken of we dit kunnen verbeteren.



Medezeggenschap



Er is een cliëntenraad.

Er zijn cliënten vergaderingen op het woonhuis en de dagbesteding.

Daar mag je meepraten over bijvoorbeeld de begeleiding, je woning, je taken en het eten.

Wat vindt de begeleiding?



De begeleiders praten met elkaar.

Zij praten over wat goed gaat.

En wat beter kan.

Begeleiders denken na over wat zij doen.

En wat dat voor jou betekent.

Wat je kunt kiezen op de dagbesteding moet bij je passen.

Jouw veiligheid willen ze aan werken.

Vrijwilligers



Vrijwilligers vinden het leuk om activiteiten met jou te doen.
Ze worden daar blij van.



Mensen die komen kijken



Twee mensen zijn komen kijken wat ze van Zorgerf Waarland vinden.
Dit rapport is besproken.
Ze vonden het goed.
Ze vonden het een mooie plek op te wonen.
Ze zeiden dat er een ontspannen sfeer is.

